附件1：

中华女子学院2021年图书馆软硬件维护服务采购项目需求

一、图书馆专用设备维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 维护服务内容 |
| 1 | 24小时自助还书系统 | 博美讯ACT-R1 | 2台 | 定期巡检、硬件检修更换、故障排除、软件安装、电路检测。 |
| 2 | 自助借还设备 | 博美讯 LST - A2型 | 2台 | 定期巡检、硬件检修更换、故障排除、软件安装、电路检测。 |

包含硬件、软件、人工全部费用，乙方负责安装调试，并提供技术支持。

需要提供制造厂商维护服务授权书

二、图书馆流通设备维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号  规格 | 数量 | 维护服务内容 |
| 1 | 3M监测系统 | 3M | 2 | 设备运行、检测维修、所有零配件的维修及更换、报警指示灯的检查、通风口风扇积灰的清理等 |
| 2 | 通道门禁闸机系统 | 欧翼盾 | 2 | 通风口风扇积灰的清理、门禁控制模块的监控及问题分析等 |
| 3 | 监测仪挡臂 | 育成 | 2 | 设备运行、检测维修、所有零配件的维修及更换、报警指示灯的检查 图书馆六层 |

提供图书馆流通设备的专业维护保养（清洁、润滑、检查、调整），以保持设备正常运行。

需要提供制造厂商维护服务授权书

三、自助软件服务

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 内容 |
| 1 | 联创自助打印复印系统软件技术服务 | 杭州联创 | 2台 | 提供系统解决方案、系统咨询、系统介绍、软件系统故障处理、相关咨询、系统升级。 |
| 2 | 联创自助服务管理中心软件技术服务 | 杭州联创 | 1套 | 提供系统解决方案、系统咨询、系统介绍、软件系统故障处理、相关咨询、系统升级。 |

四、多媒体维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 内容 |
| 1 | 图书馆一层LED屏 | 梦达呈 | 1套 | 设备运行、检测维修、所有零配件的维修及更换、报警指示灯的检查，电子会标设备，电源，信号接收卡，LED屏体。 |
| 2 | 多媒体室的话筒10个 | 快捷 | 15套 | 会议室，报告厅，读者培训室，移动的，固定的，维修和维护。不包含更换。 |
| 3 | 读者培训室投影仪 | 爱普生中国EB-G5100 | 1套 | 设备运行、检测维修、所有零配件的维修及更换、报警指示灯的检查，投影仪灯泡维修维护更换。 |
| 4 | 多媒体区的9个大屏 | 卓达威视/ZDVSION品牌46寸高亮液晶拼接单元 | 1套 | 设备运行、检测维修、所有零配件的维修及更换、报警指示灯的检查，图书馆六层。 |

进行检修，更换老旧有隐患故障的设备连接线（只限于图书馆一层LED屏）、设备连接线插头。将所有设备进行除尘，清先保养，重新打印标签进行行粘贴。归整线路，消除故障隐患

**五、拼接屏智慧图书馆显示系统**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 内容 |
| 1 | 拼接屏智慧图书馆显示系统 | 杭州联创 | 1套 | 提供系统解决方案、系统咨询、系统介绍、软件系统故障处理、相关咨询、系统升级。 |

六、图书馆机房维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统名称 | 品牌型号规格 | 数量 | 内容 |
| 1 | 电子资源列表 | 超星 | 1套 | 1.软件平台自有功能升级更新与维护。  2.软件平台漏洞维护与软件安全维护。  3.用户部分小功能的增加和删除维护。 |

包含硬件、软件和人工的更换和维修费用。不包含软件授权。

七、巡检

至少每半年现场巡检一次，现场巡检最少2次。保证每年巡检8次。线上巡检不能完成的，需要改成现场巡检。

每次巡检时，需要登记巡检台账，记录巡检时间，巡检人，巡检问题，解决情况。在年底要根据当年巡检情况，出具巡检报告，以便图书馆查阅被巡检设备和系统的整体运行情况，便于调整之后的巡检方案。因特殊原因未能在当年完成巡检次数的设备和系统，需要在第二年继续完成。

维护到期时，出具当年巡检报告，包含当年的所有的巡检时间，内容，维护结果，使用情况等，需反应该系统使用情况。统计分析当年的维护的绩效情况，给出每一个公司巡检情况的分析总结，给出巡检设备系统的情况的分析总结。并出具报告，第二年维护的必要性，可行性等文字。

图书馆重大活动，需要现场技术支持4次。